

NGÂN HÀNG CÂU HỎI THI KIẾN THỨC CHUNG VỀ BẢO HIỂM D. ĐẠI LÝ BẢO HIỂM

1	Chọn 1 phương án sai về đại lý bảo hiểm: A. Đại lý là người được doanh nghiệp bảo hiểm ủy quyền để thực hiện những công việc liên quan đến hợp đồng bảo hiểm. B. Đại lý được hưởng hoa hồng bảo hiểm do doanh nghiệp bảo hiểm trả. C. Đại lý là người đại diện cho khách hàng tham gia bảo hiểm. D. Đại lý có thể được doanh nghiệp bảo hiểm ủy quyền trả tiền bảo hiểm.
2	Chọn 1 phương án sai về môi giới bảo hiểm: A. Môi giới được hưởng hoa hồng do doanh nghiệp bảo hiểm trả. B. Môi giới là người đại diện cho doanh nghiệp bảo hiểm. C. Môi giới là người đại diện cho khách hàng tham gia bảo hiểm. D. Môi giới có thể được doanh nghiệp bảo hiểm ủy quyền thu phí bảo hiểm.
3	Chọn 1 phương án sai: A. Đại lý bảo hiểm là người được DNBH ủy quyền thực hiện các công việc liên quan đến hoạt động bảo hiểm, được hưởng hoa hồng đại lý bảo hiểm do DNBH trả. B. Môi giới bảo hiểm là người đại diện cho khách hàng tham gia bảo hiểm, được hưởng hoa hồng môi giới bảo hiểm do DNBH trả. C. Đại lý bảo hiểm và môi giới bảo hiểm là người đại diện cho DNBH, được hưởng hoa hồng đại lý và môi giới bảo hiểm do DNBH trả. D. A, B đúng.
4	Chọn phương án đúng về công việc mà đại lý bảo hiểm không được doanh nghiệp bảo hiểm ủy quyền thực hiện: A. Giới thiệu, chào bán sản phẩm bảo hiểm. B. Thu xếp giao kết hợp đồng bảo hiểm. C. Thu phí bảo hiểm. D. Thu xếp đồng bảo hiểm.
5	Đại lý bảo hiểm có quyền: A. Lựa chọn và ký kết hợp đồng đại lý bảo hiểm đối với doanh nghiệp bảo hiểm theo đúng quy định của pháp luật. B. Thay mặt Doanh nghiệp bảo hiểm ký kết hợp đồng với khách hàng. C. Giảm phí bảo hiểm cho các khách hàng thân thiết. D. A, B, C đúng.
6	Hoa hồng bảo hiểm được trả cho đối tượng nào dưới đây: A. Bên mua bảo hiểm. B. Cán bộ của Doanh nghiệp bảo hiểm. C. Đại lý bảo hiểm. D. A, B, C đúng.

7	<p>Chọn 1 phương án đúng:</p> <p>A. Nhân viên bảo hiểm trực tiếp khai thác dịch vụ bảo hiểm được phép hưởng hoa hồng bảo hiểm.</p> <p>B. Nhân viên bảo hiểm trực tiếp khai thác dịch vụ bảo hiểm không được phép hưởng hoa hồng bảo hiểm.</p> <p>C. Nhân viên bảo hiểm trực tiếp khai thác dịch vụ bảo hiểm không được phép hưởng hoa hồng bảo hiểm, khoản hoa hồng đó phải trả cho khách hàng tham gia bảo hiểm.</p> <p>D. Nhân viên bảo hiểm trực tiếp khai thác dịch vụ bảo hiểm và khách hàng cùng được hưởng hoa hồng bảo hiểm.</p>
8	<p>Chọn 1 phương án sai về tỷ lệ hoa hồng đại lý bảo hiểm:</p> <p>A. Tỷ lệ hoa hồng đại lý bảo hiểm được trả theo quy định của pháp luật.</p> <p>B. Tỷ lệ hoa hồng đại lý bảo hiểm được trả có thể thấp hơn tỷ lệ do pháp luật quy định.</p> <p>C. Ngoài tỷ lệ hoa hồng đại lý bảo hiểm theo quy định của pháp luật, doanh nghiệp bảo hiểm có thể trả thêm theo thỏa thuận giữa doanh nghiệp bảo hiểm và đại lý bảo hiểm.</p> <p>D. A, B đúng.</p>
9	<p>Chọn 1 phương án đúng về tỷ lệ hoa hồng tối đa đối với hợp đồng bảo hiểm thuộc nghiệp vụ bảo hiểm sức khỏe :</p> <p>A. 10%</p> <p>B. 15%</p> <p>C. 20%</p> <p>D. 25%</p>
10	<p>Chọn 1 phương án đúng về tỷ lệ hoa hồng đại lý bảo hiểm tối đa mà DNBH được phép trả đối với bảo hiểm tai nạn người ngồi trên mô tô, xe máy :</p> <p>A. 10%</p> <p>B. 20%</p> <p>C. 75%</p> <p>D. 25%</p>
11	<p>Chọn 1 phương án đúng về tỷ lệ hoa hồng đại lý bảo hiểm tối đa mà DNBH được phép trả:</p> <p>A. Bảo hiểm TNDS bắt buộc của chủ xe ô tô là 10%</p> <p>B. Bảo hiểm TNDS bắt buộc của chủ xe mô tô, xe máy là 75% (bao gồm cả chi phí hỗ trợ đại lý bảo hiểm)</p> <p>C. Bảo hiểm TNDS bắt buộc của chủ xe mô tô, xe máy là 20%</p> <p>D. Bảo hiểm TNDS bắt buộc của chủ xe mô tô, xe máy là 25%.</p>
12	<p>Chọn 1 phương án sai về tỷ lệ hoa hồng đại lý bảo hiểm tối đa mà DNBH được phép trả:</p> <p>A. Bảo hiểm TNDS bắt buộc của chủ xe ô tô là 5%</p> <p>B. Bảo hiểm TNDS của chủ xe ô tô là 5%</p> <p>C. Bảo hiểm TNDS bắt buộc của chủ xe mô tô, xe máy là 20%.</p>

	D. A, C đúng.
13	<p>Chọn 1 phương án đúng về khoản chi mà doanh nghiệp bảo hiểm được phép chi cho đại lý bảo hiểm:</p> <p>A. Chi khen thưởng, khuyến mại và hỗ trợ đại lý. B. Chi khen thưởng và hỗ trợ đại lý C. Chi khuyến mại và hỗ trợ đại lý. D. Chi khen thưởng và khuyến mại đại lý.</p>
14	<p>Chọn 1 phương án đúng về chi khen thưởng và hỗ trợ đại lý của DNBH phi nhân thọ:</p> <p>A. Không được phép chi hỗ trợ đại lý. B. Được phép chi khen thưởng đại lý nhưng không quá 50% hoa hồng bảo hiểm của các hợp đồng bảo hiểm đã khai thác trong năm tài chính. C. Được phép chi khen thưởng và chi hỗ trợ đại lý nhưng không quá 50% hoa hồng bảo hiểm của các hợp đồng bảo hiểm đã khai thác trong năm tài chính. D. Được phép chi hỗ trợ đại lý nhưng không quá 50% hoa hồng bảo hiểm của các hợp đồng bảo hiểm đã khai thác trong năm tài chính.</p>
15	<p>Chọn 1 phương án sai về khoản chi không phải là chi quản lý đại lý:</p> <p>A. Chi đào tạo ban đầu và thi cấp chứng chỉ. B. Chi đào tạo nâng cao kiến thức. C. Chi công tác phí. D. Chi tuyển dụng đại lý.</p>
16	<p>Chọn 1 phương án sai về khoản chi mà doanh nghiệp bảo hiểm được phép chi cho đại lý bảo hiểm:</p> <p>A. Chi khen thưởng. B. Chi hỗ trợ đại lý. C. Chi khuyến mại. D. Chi tuyển dụng đại lý.</p>
17	<p>Nghĩa vụ của đại lý bảo hiểm:</p> <p>A. Giải thích trung thực các thông tin về sản phẩm bảo hiểm để bên mua bảo hiểm hiểu rõ sản phẩm bảo hiểm dự định mua. B. Không được tiết lộ, cung cấp thông tin làm thiệt hại đến quyền, lợi ích hợp pháp của bên mua bảo hiểm. C. A, B đúng. D. A, B sai.</p>
18	<p>Theo quy định của pháp luật hiện hành, đại lý bảo hiểm có các nghĩa vụ nào sau đây:</p> <p>A. Thực hiện cam kết trong hợp đồng đại lý bảo hiểm đã ký với doanh nghiệp bảo hiểm. B. Ký quỹ hoặc thế chấp tài sản cho doanh nghiệp bảo hiểm nếu có thoả thuận trong hợp đồng đại lý bảo hiểm. C. Chịu sự kiểm tra giám sát của cơ quan nhà nước có thẩm quyền và thực hiện đầy đủ nghĩa vụ tài chính theo quy định của pháp luật. D. A, B, C đúng.</p>
19	Hoạt động nào bị nghiêm cấm đối với đại lý bảo hiểm:

	<p>A. Thông tin, quảng cáo về nội dung, phạm vi hoạt động của doanh nghiệp bảo hiểm.</p> <p>B. Khuyến mại khách hàng dưới hình thức như giảm phí bảo hiểm, hoàn phí bảo hiểm hoặc các quyền lợi khác mà doanh nghiệp bảo hiểm không cung cấp cho khách hàng.</p> <p>C. Yêu cầu bên mua bảo hiểm cung cấp các thông tin liên quan đến hợp đồng bảo hiểm.</p> <p>D. Thu xếp giải quyết bồi thường, trả tiền bảo hiểm khi xảy ra sự kiện bảo hiểm.</p>
20	<p>Đại lý bảo hiểm không có quyền và nghĩa vụ nào sau đây:</p> <p>A. Hưởng hoa hồng và các quyền, lợi ích hợp pháp khác từ hoạt động đại lý bảo hiểm.</p> <p>B. Cam kết giảm, hoàn phí bảo hiểm cho khách hàng tham gia bảo hiểm.</p> <p>C. Được cung cấp thông tin cần thiết cho các hoạt động của mình và các điều kiện khác để thực hiện hợp đồng đại lý bảo hiểm.</p> <p>D. Thực hiện cam kết trong hợp đồng đại lý bảo hiểm đã ký với doanh nghiệp bảo hiểm.</p>
21	<p>Đại lý bảo hiểm không có quyền nào dưới đây:</p> <p>A. Thay mặt khách hàng ký hợp đồng bảo hiểm với doanh nghiệp bảo hiểm.</p> <p>B. Dùng tiền hoa hồng để giảm phí hoặc khuyến mãi cho khách hàng.</p> <p>C. Tiết lộ thông tin của khách hàng cho các bên không liên quan.</p> <p>D. A, B, C đúng.</p>
22	<p>Nghiêm cấm đại lý bảo hiểm:</p> <p>A. Thông tin quảng cáo sai sự thật gây tổn hại quyền lợi người mua bảo hiểm.</p> <p>B. Ngăn cản bên mua bảo hiểm cung cấp thông tin liên quan đến hợp đồng bảo hiểm.</p> <p>C. Tranh giành khách hàng dưới mọi hình thức, khuyến mại bất hợp pháp hoặc xúi giục khách hàng hủy bỏ hợp đồng bảo hiểm.</p> <p>D. A, B, C đúng.</p>
23	<p>Trong trường hợp đại lý bảo hiểm vi phạm hợp đồng đại lý bảo hiểm, gây thiệt hại đến quyền, lợi ích hợp pháp của người được bảo hiểm thì:</p> <p>A. Doanh nghiệp bảo hiểm vẫn phải chịu trách nhiệm về hợp đồng bảo hiểm do đại lý bảo hiểm thu xếp giao kết:</p> <p>B. Hợp đồng đại lý bảo hiểm tự động chấm dứt.</p> <p>C. Đại lý bảo hiểm có trách nhiệm bồi hoàn cho doanh nghiệp bảo hiểm các khoản tiền mà doanh nghiệp bảo hiểm đã bồi thường cho người được bảo hiểm.</p> <p>D. A, C đúng.</p>
24	<p>Chọn 1 phương án đúng nhất về các điều kiện mà một cá nhân muốn hoạt động đại lý bảo hiểm phải đáp ứng:</p> <p>A. Là công dân Việt Nam, thường trú tại Việt Nam; Từ đủ 18 tuổi trở lên, có năng lực hành vi dân sự đầy đủ.</p> <p>B. Là công dân Việt Nam; Từ đủ 18 tuổi trở lên, có năng lực hành vi dân sự đầy đủ; Có chứng chỉ đại lý bảo hiểm.</p> <p>C. Là công dân Việt Nam, thường trú tại Việt Nam; Từ đủ 18 tuổi trở lên, có năng lực hành vi dân sự đầy đủ,; Có chứng chỉ đại lý bảo hiểm</p> <p>D. Là công dân Việt Nam, thường trú tại Việt Nam; có năng lực hành vi dân sự đầy đủ; Có chứng chỉ đại lý bảo hiểm.</p>

25	<p>Chọn 1 phương án đúng về công việc mà đại lý bảo hiểm có thể được doanh nghiệp bảo hiểm ủy quyền thực hiện:</p> <p>A. Giới thiệu, chào bán sản phẩm. B. Thu xếp việc giao kết hợp đồng bảo hiểm. C. Thu phí bảo hiểm. D. A, B, C đúng</p>
26	<p>Đại lý bảo hiểm không được doanh nghiệp bảo hiểm ủy quyền tiến hành hoạt động nào sau đây:</p> <p>A. Giới thiệu, chào bán bảo hiểm. B. Thu xếp giải quyết bồi thường, trả tiền bảo hiểm khi xảy ra sự kiện bảo hiểm. C. Đánh giá rủi ro. D. A, B đúng.</p>
27	<p>Đại lý bảo hiểm không được doanh nghiệp bảo hiểm ủy quyền tiến hành hoạt động nào dưới đây:</p> <p>A. Thu xếp việc giao kết hợp đồng bảo hiểm. B. Thu phí bảo hiểm. C. Thu xếp giải quyết bồi thường, trả tiền bảo hiểm khi xảy ra sự kiện bảo hiểm. D. Trực tiếp ký kết hợp đồng bảo hiểm.</p>
28	<p>Đại lý bảo hiểm có thể:</p> <p>A. Sửa đổi, bổ sung quy tắc, điều khoản bảo hiểm cho phù hợp với tình hình thực tế của khách hàng. B. Giảm phí bảo hiểm để khuyến khích khách hàng tham gia bảo hiểm. C. A, B sai. D. A, B đúng.</p>
29	<p>Đại lý bảo hiểm có quyền nào sau đây:</p> <p>A. Lựa chọn và ký kết hợp đồng đại lý bảo hiểm đối với doanh nghiệp bảo hiểm theo đúng quy định của pháp luật B. Tham dự các lớp đào tạo, bồi dưỡng, nâng cao trình độ cho đại lý bảo hiểm do doanh nghiệp bảo hiểm tổ chức. C. Hưởng hoa hồng và các quyền, lợi ích hợp pháp khác từ hoạt động đại lý bảo hiểm. D. A, B, C đúng.</p>
30	<p>Quyền của đại lý bảo hiểm:</p> <p>A. Được hưởng hoa hồng đại lý. B. Được tư vấn cho khách hàng hủy bỏ hợp đồng bảo hiểm hiện có để ký hợp đồng bảo hiểm mới. C. Ngăn cản bên mua bảo hiểm cung cấp các thông tin liên quan đến hợp đồng bảo hiểm. D. Được dùng tiền hoa hồng đại lý của mình để giảm phí hoặc khuyến mại cho khách</p>
31	<p>Theo qui định của pháp luật hiện hành, phát biểu nào sau đây là đúng khi nói về quyền của đại lý bảo hiểm:</p>

	<p>A. Yêu cầu doanh nghiệp bảo hiểm hoàn trả tiền ký quỹ hoặc tài sản thế chấp theo thỏa thuận trong hợp đồng đại lý bảo hiểm.</p> <p>B. Làm đại lý cho doanh nghiệp bảo hiểm khác mà không cần sự đồng ý bằng văn bản của doanh nghiệp mình đang làm đại lý.</p> <p>C. Khuyến mại khách hàng dưới hình thức như giảm phí bảo hiểm, hoàn phí bảo hiểm hoặc các quyền lợi khác mà doanh nghiệp bảo hiểm không cung cấp cho khách hàng.</p> <p>D. A, C đúng.</p>
32	<p>Đại lý bảo hiểm có trách nhiệm:</p> <p>A. Tư vấn đầy đủ và chính xác cho khách hàng về phạm vi bảo hiểm, những loại trừ bảo hiểm, quyền lợi bảo hiểm.</p> <p>B. Giải thích những điều khoản trong hợp đồng cho khách hàng hiểu.</p> <p>C. Tư vấn đúng sản phẩm phù hợp với nhu cầu và khả năng tài chính của khách hàng.</p> <p>D. A, B, C đúng.</p>
33	<p>Doanh nghiệp bảo hiểm có quyền:</p> <p>A. Lựa chọn đại lý bảo hiểm và ký kết hợp đồng đại lý bảo hiểm; Quy định mức chi trả hoa hồng bảo hiểm trong hợp đồng đại lý bảo hiểm theo các quy định của pháp luật.</p> <p>B. Không phải chịu trách nhiệm về hợp đồng bảo hiểm do đại lý thu xếp, giao kết trong trường hợp đại lý bảo hiểm vi phạm hợp đồng đại lý bảo hiểm, gây thiệt hại đến quyền, lợi ích hợp pháp của người được bảo hiểm.</p> <p>C. A, B đúng.</p> <p>D. A, B sai.</p>
34	<p>Doanh nghiệp bảo hiểm không được chi trả hoa hồng bảo hiểm cho nội dung nào dưới đây:</p> <p>A. Chi phí khai thác ban đầu (tìm hiểu, thuyết phục và giới thiệu khách hàng).</p> <p>B. Chi phí thu phí bảo hiểm.</p> <p>C. Hỗ trợ giảm phí bảo hiểm và/hoặc khuyến mại khách hàng tham gia bảo hiểm.</p> <p>D. A, B, C đúng.</p>
35	<p>Doanh nghiệp bảo hiểm không được chi trả hoa hồng bảo hiểm cho đối tượng nào dưới đây:</p> <p>A. Cán bộ của chính doanh nghiệp bảo hiểm.</p> <p>B. Đại lý bảo hiểm.</p> <p>C. Bên mua bảo hiểm.</p> <p>D. A, C đúng.</p>
36	<p>Doanh nghiệp bảo hiểm có nghĩa vụ:</p> <p>A. Thực hiện các trách nhiệm theo hợp đồng đại lý bảo hiểm đã ký kết.</p> <p>B. Chịu sự kiểm tra giám sát của cơ quan Nhà nước có thẩm quyền đối với các hoạt động của đại lý bảo hiểm thực hiện.</p> <p>C. Thông báo cho Bộ Tài chính và Hiệp hội Bảo hiểm Việt Nam danh sách các đại lý vi phạm quy chế hành nghề đại lý hoặc vi phạm quy định pháp luật đã bị doanh nghiệp bảo hiểm chấm dứt hợp đồng đại lý.</p> <p>D. A, B, C đúng.</p>

37	<p>Trong trường hợp đại lý bảo hiểm vi phạm hợp đồng đại lý bảo hiểm, gây thiệt hại đến quyền, lợi ích hợp pháp của khách hàng thì:</p> <p>A. Đại lý bảo hiểm phải có trách nhiệm bồi hoàn trực tiếp cho khách hàng. B. Doanh nghiệp bảo hiểm chịu trách nhiệm về hợp đồng bảo hiểm do đại lý bảo hiểm thu xếp giao kết, đại lý bảo hiểm có trách nhiệm bồi hoàn cho doanh nghiệp bảo hiểm các khoản tiền mà doanh nghiệp bảo hiểm đã bồi thường cho khách hàng. C. Đại lý bảo hiểm không chịu bất cứ trách nhiệm nào vì khách hàng tham gia bảo hiểm trực tiếp với doanh nghiệp bảo hiểm. D. A hoặc B đúng.</p>
38	<p>Doanh nghiệp bảo hiểm có nghĩa vụ:</p> <p>A. Chi trả tất cả các chi phí khai thác hợp đồng bảo hiểm cho đại lý ngoài hoa hồng bảo hiểm. B. Yêu cầu đại lý bảo hiểm phải có tài sản thế chấp. C. Chịu trách nhiệm về những thiệt hại hay tổn thất do hoạt động đại lý bảo hiểm của mình gây ra theo thỏa thuận trong hợp đồng đại lý bảo hiểm. D. A, C đúng.</p>
39	<p>Theo quy định của pháp luật bảo hiểm, cán bộ, nhân viên của doanh nghiệp bảo hiểm:</p> <p>A. Không được làm đại lý bảo hiểm cho chính doanh nghiệp đó. B. Được làm đại lý bảo hiểm cho chính doanh nghiệp đó. C. Được hưởng hoa hồng bảo hiểm. D. B, C đúng.</p>